

Gegevensverwerking en WebinarGeek

1. Doel van dit document

Deze informatie heeft als doel om externe deelnemers en externe sprekers te informeren over hoe OVSG persoonsgegevens verwerkt wanneer zij deelnemen aan een webinar dat via het platform WebinarGeek wordt georganiseerd. We hechten veel belang aan correcte gegevensverwerking, transparantie en de bescherming van ieders privacy.

2. Wat is WebinarGeek?

WebinarGeek is een online platform waarmee webinars worden uitgezonden, beheerd en opgevolgd. Tijdens het gebruik van dit platform worden persoonsgegevens verwerkt van externe deelnemers en externe sprekers. WebinarGeek treedt op als subverwerker, terwijl OVSG optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

3.1. Voor externe deelnemers:

- ▲ Naam en voornaam
- ▲ E-mailadres
- ▲ Registratie- en aanwezigheidsgegevens
- ▲ Interacties in chat, polls en Q&A
- ▲ Technische gegevens (IP-adres, apparaat, browser)
- ▲ Opnamebeelden indien zichtbaar of hoorbaar

3.2. Voor externe sprekers:

- ▲ Alle bovenstaande gegevens
- ▲ Presentatie-inhoud
- ▲ Beeld- en geluidsopnames
- ▲ Communicatie in voorbereiding

4. Doeleinden van de verwerking

- ▲ Organiseren en technisch mogelijk maken van het webinar
- ▲ Communicatie over het webinar
- ▲ Registratie en analyse van deelname
- ▲ Interactie mogelijk maken
- ▲ Kwaliteitsverbetering en rapportering
- ▲ Aanbieden van opnames indien van toepassing

5. Opnames van het webinar

Wanneer een webinar wordt opgenomen, wordt dit vooraf gecommuniceerd. Deelnemers kunnen zichtbaar zijn via camera of microfoon. Chat- en pollberichten kunnen zichtbaar zijn in de opname.

Voor sprekers wordt expliciete toestemming gevraagd voor het gebruik van beeld en stem buiten de live-uitzending.

6. WebinarGeek en je privacy

Ter bescherming van je persoonsgegevens zijn onderstaande organisatorische en technische maatregelen genomen:

1. Je naam, voornaam en e-mailadres worden gebruikt voor het versturen van een individuele link om deel te nemen aan het webinar. Je persoonsgegevens worden gekoppeld aan je naam, voornaam en e-mailadres tijdens je deelname aan het webinar.
2. Voor de verwerking van de gegevens maakt OVSG/OVSG+ gebruik van de volgende subverwerkers: WebinarGeek en Microsoft. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst afgesloten. We verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie tenzij er voor de doorgifte een adequaatheidsbesluit, een passend beschermingsniveau of een specifieke afwijking is. We geven je persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij - een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling ons verplicht om je persoonsgegevens te bezorgen.
3. We bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.
4. De persoonsgegevens kunnen enkel ingezien worden door medewerkers die betrokken zijn bij het organiseren en hosten van webinars. Gegevens kunnen opgevraagd worden door leidinggevend in het kader van kwaliteitsverbetering. Alle medewerkers van OVSG zijn gebonden door geheimhouding.
5. Onze eigen systemen zijn voorzien van een degelijk uitgebouwd gebruikersbeheer: het wachtwoord wordt versleuteld bewaard en er wordt gebruik gemaakt van 2FA. Wij garanderen op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de verwerkingssystemen op de volgende manier:
 - ◆ De mogelijkheid om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - ◆ De persoonsgegevens worden opgeslagen in een Europees datacenter (ISO27001 gecertificeerd);
 - ◆ Er is een back-up procedure voorzien;
 - ◆ De serversoftware wordt up-to-date gehouden;
 - ◆ De server is beveiligd tegen malware;
 - ◆ De toegang tot de server is enkel mogelijk via een VPN-verbinding.Bij WebinarGeek wordt ingelogd met e-mailadres en wachtwoord met vereisten voor de minimale wachtwoordsterkte. De login en alle dataverwerking verlopen via beveiligde servers
6. De persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk via een beveiligde verbinding (https).
7. Er wordt binnen onze systemen logging en monitoring voorzien. Dit betekent dat technische gebeurtenissen, zoals inlogpogingen, foutmeldingen en systeemactiviteiten, automatisch worden geregistreerd en bewaakt. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de veiligheid van het platform te waarborgen, misbruik te voorkomen, problemen op te sporen en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. De informatie uit deze logs wordt nooit gebruikt voor commerciële doeleinden of om individuele gebruikers te profileren.
8. We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
9. Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
10. We beschikken over een DPO.
11. Bij een inbreuk word je binnen de 48u op de hoogte gesteld.

7. Jouw gegevens, jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die we van jou ontvangen hebben, zolang deze in de systemen aanwezig zijn. Na het afsluiten van de bevraging worden de persoonsgegevens gewist en kunnen ze niet opgevraagd worden.

Ook kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers, tenzij de verwerking noodzakelijk is bij het sluiten of de uitvoering van een overeenkomst of wanneer de verwerking is opgelegd door een wettelijke of reglementaire verplichting.

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in jouw opdracht direct aan een andere partij.

We kunnen je vragen om je te legitimeren voordat we gehoor kunnen geven aan deze verzoeken, zodat je gegevens niet bij de verkeerde persoon of partij terechtkomen.

Als je na het doornemen van dit document nog vragen hebt of contact met ons wil opnemen, dan kan dat via dpo@ovsg.be.